

Firenze, 16 luglio 2025

**Egregio Avvocato**  
**Marco Monetti**  
Pec: [avvmarcomonetti@pec.it](mailto:avvmarcomonetti@pec.it)

Prot. n. [REDACTED]

**OGGETTO:** Risposta alla Sua Comunicazione del 09/07/2025 – Finanziamento n. [REDACTED] a nome [REDACTED]

Egregio Avvocato Monetti,  
in riscontro alla Sua comunicazione, precisiamo quanto segue.

### **RICOSTRUZIONE DEI FATTI**

Rileviamo, anzitutto, che, a seguito delle irregolarità nei pagamenti, la gestione della posizione debitoria del Signor Corrado è stata affidata, preliminarmente, ai colleghi addetti al recupero del credito che hanno contattato il Cliente, per informarlo anche in ordine alle conseguenze derivanti dall'inadempimento ed all'intervenire di possibili segnalazioni.

Nel corso di tale attività, così come previsto dalla normativa vigente in materia, risulta inviato al cliente un testo standard contenente l'avviso dell'imminente registrazione del proprio nominativo presso il Sistema di Informazioni Creditizie.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, il cliente è stato dichiarato decaduto dal beneficio del termine e la pratica è stata trasmessa al nostro Ufficio Contenzioso in data 05.04.2022.

### **CONCLUSIONI**

Ad ogni buon conto, per puro spirito conciliativo, anche in considerazione della riscontrata impossibilità di reperire la prova dell'avvenuto invio della comunicazione di preavviso, abbiamo disposto la cancellazione delle segnalazioni negative a nome del signor Corrado riscontrate presso i Sistemi d'Informazioni Creditizie per la pratica indicata in oggetto.

Certi di aver fornito riscontro, porgiamo distinti saluti.

Ufficio Gestione Reclami  
[REDACTED]

fe

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa bancaria, il cliente che abbia proposto un reclamo senza ottenere esito soddisfacente, può, tra gli altri, esperire il tentativo di composizione stragiudiziale della controversia rivolgendosi all' "Arbitro Bancario Finanziario" e sostenendone il relativo costo. Le modalità di proposizione del ricorso sono illustrate sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)