

Firenze, 20 giugno 2025

Egregio Avvocato  
Marco Monetti  
Pec: avvmarco.monetti@pec.it

Prot. n. 25/4050

**OGGETTO:** Risposta alla Comunicazione del 17/06/2025 – Finanziamento n. [REDACTED]  
[REDACTED] a nome [REDACTED]

Egregio Avvocato,  
in riscontro alla Sua comunicazione precisiamo quanto segue.

#### RICOSTRUZIONE DEI FATTI

Nel corso del rapporto si sono verificate delle irregolarità nei pagamenti; per questo, la posizione debitoria è stata gestita dai colleghi incaricati del recupero del credito.

Durante tale attività i nostri operatori hanno contattato il Cliente sia per comprendere i motivi del ritardo ed individuare una idonea soluzione condivisa, sia per informarlo delle conseguenze del mancato pagamento delle mensilità, tra cui la possibilità di segnalare il Suo nominativo nelle banche dati.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, è stato dichiarato decaduto dal beneficio del termine e la posizione debitoria è stata irrimediabilmente iscritta al nostro Ufficio Contenzioso in data 04.03.2022.

#### APPROFONDIMENTI

La comunicazione contenente il preavviso dell'imminente registrazione del nominativo presso i Sistemi d'informazione Creditizia è stata pubblicata all'interno dell'Area Clienti riservate a cui il cliente risulta registrato con l'indirizzo vrossi@imwind.it.

Per la pratica [REDACTED] in data 14.01.2022, alle ore 14:15, il cliente è stato avvisato dell'avvenuta pubblicazione del preavviso con:

- Sms all'utenza [REDACTED]

Findomestic Banca S.p.A. - Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa: Viale Benfante, 26 - 50144 Firenze - Capitale sociale 659.409.400 (iv. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481)  
Albo delle Banche N. 5306 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic\_banca\_pec@findomesticbanca.com  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Banca Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) Attualità ABI, Associazione Bancaria Italiana - Associazione ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare - Registro degli Intermediari Assicurativi presso l'IVASS Sezione TO - N. 003200405 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Con riferimento alle pratiche 10041493136346 e 20220525318308 per puro spirito conciliativo, anche in considerazione della riscontrata impossibilità di reperire la prova dell'avvenuto invio della comunicazione di preavviso, abbiamo disposto la cancellazione delle segnalazioni negative riscontrate presso il Sistema d'Informazioni Creditizie CTC.

#### CONCLUSIONI

Tutto ciò premesso, confermiamo la regolarità del nostro operato e Le comuniciamo di non poter dare seguito a tutte le richieste di cancellazione avanzate.

Cordiali saluti.