

Egr.  
**Avv. Marco Monetti**  
Via Nazionale Appia 13  
81022 Casagiove (CE)

A mezzo mail: [avvmarcomonetti@pec.it](mailto:avvmarcomonetti@pec.it)

Lucca, li 25 marzo 2025  
Rif. Gestione Reclami/2025/3

Oggetto: Contratto di linea di credito denominata AGOSPAY \*\*\*\*\*5 (Rif. ) intestato a , coobbligato garante .

Facciamo seguito alla Vostra del 24 febbraio u.s., preso atto di quanto comunicatoci preliminarmente Vi informiamo che il Sig. ha rilasciato per il rapporto di credito in evidenza, sottoscrizione a garanzia, in favore dell'intestatario dei medesimi Sig.ra . Tale sottoscrizione a garanzia ha contribuito alla valutazione positiva delle richieste, consentendo alla scrivente società l'approvazione della pratica. In tale ambito il Sig. , si è liberamente impegnata con la titolare del contratto in oggetto, al puntuale adempimento degli obblighi derivanti dal contratto medesimo.

Preliminarmente, Vi confermiamo che i dati inerenti la posizione in evidenza, che riguarda l'andamento dei pagamenti così come fatti registrare sin dall'origine dal cliente, sono stati legittimamente comunicati ai Sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.), nei termini della Normativa Privacy pro-tempore vigente, di cui rimandiamo all'informativa consegnata ai clienti al momento della sottoscrizione degli stessi rapporti.

Ciò premesso, evidenziamo che il Suo assistito, congiuntamente alla titolare del contratto suddetto, si è reso inadempiente agli obblighi contrattuali, meglio specificati nelle condizioni generali di contratto rilasciate unitamente al medesimo, non avendo provveduto a versare a questa società gli importi minimi dovuti mensilmente, secondo le scadenze stabilite e previste il giorno 20 del mese.

Ciò premesso, evidenziamo che sin dal verificarsi dei primi ritardi sulla posizione contestata, questa società ha svolto attività di verifica e sollecito pagamento, anche tramite comunicazioni scritte/telefoniche, ciò al fine di verificare le eventuali cause che potessero aver comportato la mancata esecuzione/registrazione di pagamenti. In tale ambito abbiamo provveduto altresì a tramettere, il "Preavviso di Segnalazione" (All.1), per informare il Sig. che, in difetto di immediata regolarizzazione dei ritardi, gli stessi sarebbero stati registrati in uno o più sistemi di informazioni creditizie.

Alla luce di quanto sopra riportato non vi sono dubbi sul fatto che il Sig. fosse consapevole dei ritardi registrati in relazione ai rapporti in evidenza nonché degli effetti derivanti dagli stessi.

Ad ogni buon conto, nel ritenere l'operato di questa società legittimo in relazione alla doglianza ricevuta, e preso atto di quanto dichiarato dal Suo assistito sotto la propria responsabilità, di non aver ricevuto alcuna documentazione che la avvisasse delle conseguenze derivanti dal persistere dello stato di insolvenza, Vi comunichiamo che, al solo fine di anteporre ai nostri gli interessi della clientela, abbiamo provveduto a richiedere ai suddetti S.I.C. l'eliminazione delle informazioni inerenti i ritardati pagamenti relativi alle posizioni in oggetto del Suo assistito.

Certi di aver soddisfatto le Sue aspettative, porgiamo distinti saluti.

Allegati c.s.

- All. 1 Preavviso segnalazione PP del 02.10.2022

**Agos Ducato S.p.A.**  
Gestione Reclami